

תאריך שאלה	השאלה
16-07-2026 10:25	א.נא הסירו זמנים לתיקון תקלות. כל תקלה בעלת אופי שונה ונסיבות שונות. הטיפול יהיה ברצף עד לפתרון. ב.נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר מתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי. ג.נא קבעו תקרת פיצויים שנתית. ד.נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים עבור הפרות הנובעות כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה.
16-07-2026 10:26	נא קבעו כי הארכת ההסכם תערך באמצעות הודעה בכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום תקופת ההתקשרות. אי משלוח הודעה כאמור תדרוש את הסכמת הספק להארכה.
16-07-2026 10:26	נבקש להדגיש כי אחריות הספק הינה על מערכותיו ועל הגורמים שבשליטתו בלבד.
16-07-2026 10:26	א.נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב.נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. ג.הספ+G4ק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. ד.נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). ה.נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.
16-07-2026 10:27	נבקש לשנות את הסכום ל-20%.
16-07-2026 10:27	א. נא הדגישו כי לא יהיה בהודעה בדבר הפסקת התקשרות כדי לפטור את המזמין מתשלום תמורה עבור רכיבים אשר תחת תקופת התחייבות. ב. במקרה של הפסקת התקשרות המזמין יהיה חייב בתשלום התמורה עד למועד סיום ההתקשרות, לרבות עבור כל פעולה שאושרה על ידי המזמין.
16-07-2026 10:27	נבקש להבהיר האם מדובר בקישור בלבד או חבילה הכוללת ספק ותשתית לסעיפים אלו 1-5
16-07-2026 10:28	נבקש לדעת על אילו קצבים לשירות ddos מדובר לסעיף זה
19-07-2026 17:41	נבקש הבהרתכם כי לא ניתן יהיה לשנות את תנאי המכרז לאחר פתיחת התיבה.

נבקש הבהרתכם, כי הספק יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח בהודעה מראש ובכתב למזמינה בת 30 יום ולמחוק את הדרישה להסכמתה. מדובר ביחסי עובד מעביד של הספק עם העובד, שאינם קשורים למזמינה ולכן לא יכולים להיות תלויים בהסכמה של המזמינה. עוד נבקש כי המחליף יהיה בעל ניסיון והשכלה רלוונטיים, ולא ביחס למנהל הלקוח הקודם, שכן זה יכול להגביל את הספק מאוד ובסופו של דבר גם לפגוע במזמינה	19-07-2026 17:42
נבקש הבהרתכם כי לא יינתן יותר מפיצוי אחד עבור אותו עניין וכי פיצוי מוסכם זה מהווה את הפיצוי המוסכם הסופי והבלעדי לו זכאית המזמינה בקשר לאי-עמידת הספק בהתחייבותיו לפי סעיף זה. כמו כן, נבקש להוסיף שחובת הפיצוי לא תחול גם במקרה שהאיחור נבע ממעשה ו/או מחדל של המזמינה. נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שכללית עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם. נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	19-07-2026 17:44
נבקש הבהרתכם כי מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות יכנסו לתוקף עם הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות.	19-07-2026 17:44
נבקש למחוק את המילים "ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, ולשביעות רצונה המלאה של הכללית", מדובר בתנאים סובייקטיביים שלא ניתן לאמוד אותם. בנוגע למקצועיות ושביעות רצון, נקבע SLA ופיצוי במקרה של הפרה.	19-07-2026 17:45
נבקש הבהרתכם כי בכל הנוגע לחשיפת מידע שהספק נדרש לגלות על פי דין ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת, הספק לא יידרש לקבלת הסכמת המזמינה, אך יידע אותה על כך, ככל שניתן על פי דין.	19-07-2026 17:45
נבקש להוסיף בסוף המשפט, אחרי המילים "ועומדים בסטנדרטים" את המילה: "סבירים"	19-07-2026 17:45
נבקש הבהרתכם כי הספק עצמו יחתום על הנספח. עובדי הספק מחויבים בסודיות כלפי הספק לרבות כלפי לקוחותיו.	19-07-2026 17:46
נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט והשיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, וכי המזמינה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.	19-07-2026 17:46

נבקש להוסיף שסעיפי התמורה והתשלום בהסכם ובפרט סעיף 11, הינם תנאים יסודיים בהסכם שהפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם, והספק יהיה ראשי לבטל את ההסכם בהודעה מראש ובכתב בת 14 ככל וההפרה לא תתוקן בתקופת ההודעה.	19-07-2026 17:47
נבקש הבהרתכם שהתשלום יבוצע שלא לפי ביצוע בפועל, שכן לצורך זה נקבע SLA ופיצוי במקרה של הפרתו	19-07-2026 17:47
נבקש להבהיר כי במקרה של שינויים במע"מ, המזמינה תישא בעלויות השינוי.	19-07-2026 17:47
הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמינה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.	
על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום התשלום השנתי ששולם ע"י המזמינה והמזמינה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".	19-07-2026 17:48
נבקש הבהרתכם כי תיקון על ידי המזמינה יהיה רק לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את הנזק ו/או האובדן ולאחר מתן הודעה מראש ובכתב לספק.	19-07-2026 17:48
נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט והשיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידיית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, וכי המזמינה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.	19-07-2026 17:48
שורה 2 – יש למחוק את המלל: "עבור מדינת ישראל –רשות המיסים – שע"מ". שורה 5 – יש למחוק את המלל: "לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה" ולכתוב: "נאותים בהתאם לאופי היקף ההתקשרות".	19-07-2026 17:49
יש למחוק את המלל: "בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח." ולכתוב: "בגין אחריותו בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	19-07-2026 17:49
יש למחוק את הסעיף.	19-07-2026 17:49
יש למחוק את המלל: "או העתקי פוליסות"	19-07-2026 17:50
נבקש הבהרתכם כי ההודעה תהיה בכתב.	19-07-2026 17:50
נבקש למחוק את הסעיף	19-07-2026 17:50

19-07-2026 17:51	נבקש הבהרתכם כי עיכוב הכספים על ידי המזמינה עד לתשלום חוב, יהיה רק בנוגע לחובות הקשורים להסכם בלבד.
19-07-2026 17:51	נבקש הבהרתכם לסעיף, שכן ההגדרה לשביעות רצונה היא כללית ורחבה מדי לצורך שימוש בספק חלופי.
19-07-2026 17:52	נבקש הבהרתכם כי לא יכללו החריגים להלן: 1. מידע שהינו בגדר "נחלת הכלל" 2. מידע שהועבר לספק על ידי צד שלישי שלא היה חב בחובת סודיות כלפי המזמינה.
19-07-2026 17:53	מבקשים שמועד הגשת המכרז יהיה לפחות 7 ימי עבודה ממתן תשובות לשאלות הבהרה
20-07-2026 09:24	בנוגע להוראה לפיה תשתית מהמזמינה לספק תסופק במסגרת מכרז מרכזי 16.6.1 - רשת תקשורת ממשלתית, נבקשכם להבהיר האם הכוונה שהספק יספק שירותי ספק אינטרנט ISP בלבד או שהכוונה היא לאספקת פיתרון משולב (בנדל) הכולל גם את קווי התמסורת. ככל שיש צורך באספקת קווי מטרות על ידי הספק הזוכה, נבקשכם למסור את כתובות האתרים המיועדים לחיבור מראש. ראה גם פרק ג' סעיף 1 להלן.
20-07-2026 09:26	א. נבקשכם להבהיר כי עשיית שימוש בקבלני משנה או ספקי משנה תתאפשר בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, אשר לא ימנע אלא מטעמים סבירים וענייניים, כאשר הספק יהיה אחראי כלפי המזמינה לכלל פעילויות קבלני המשנה ו/או ספקי המשנה כאמור. ב. כן נבקש להבהיר כי הפעלת קבלני משנה תותר רק לגבי פעילויות נלוות שאינן חלק משירות הליבה דוגמת שירותי צד ג' לתמיכה ב HIGH LEVEL ל SOC ו/או רכישת שירותי DDoS ואלו לא יחשבו כהפרה של הוראות ס"ק 1.6 לפרק א' ו/או סעיף 9.1 להסכם.
20-07-2026 09:27	נבקשכם לתקן את התנאי האמור בסעיף זה כך שבמקום הדרישה לרשיון ISP תקף שיש לצרפו, תוחלף הדרישה לרישום של המציע במרשם בעלי ההיתר לאספקת שירותי גישה לאינטרנט המנוהל על ידי משרד התקשורת. נציין כי בהתאם למערכת האסדרה שקבע משרד התקשורת לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1981, אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל אינה מוסדרת באמצעות רישיון אלא באמצעות רישום תחת היתר כללי, אשר ניתן לפי תקנות התקשורת (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ז – 2022.
20-07-2026 09:28	נבקשכם לתקן את התנאי האמור בסעיף זה כך שבמקום הדרישה לרשיון ISP תקף שיש לצרפו, תוחלף הדרישה לרישום של המציע במרשם בעלי ההיתר לאספקת שירותי גישה לאינטרנט המנוהל על ידי משרד התקשורת. נציין כי בהתאם למערכת האסדרה שקבע משרד התקשורת לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1981, אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל אינה מוסדרת באמצעות רישיון אלא באמצעות רישום תחת היתר כללי, אשר ניתן לפי תקנות התקשורת (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ז – 2022.

א. נבקשכם להבהיר כי עשיית שימוש בקבלני משנה או ספקי משנה תתאפשר בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, אשר לא ימנע אלא מטעמים סבירים וענייניים, כאשר הספק יהיה אחראי כלפי המזמינה לכלל פעילויות קבלני המשנה ו/או ספקי המשנה כאמור. ב. כן נבקש להבהיר כי הפעלת קבלני משנה תותר כאמור רק לגבי פעילויות נלוות שאינן חלק משירות הליבה דוגמת שירותי צד ג' לתמיכה ב HIGH LEVEL ל SOC ו/או רכישת שירותי DDoS ואלו לא יחשבו כהפרה של הוראות ס"ק 1.6 לפרק א' ו/או סעיף 9.1 להסכם.	20-07-2026 09:29
1. הגדרת העלויות הנדרשות לתמחור סותרת לכאורה את ההנחיות המופיעות בעמ' 2 למכרז בהתייחס לתמצית השירותים הנדרשים כאשר נכתב במפורש: ("התשתית מהמזמינה לספק האינטרנט תסופק במסגרת מכרז מרכזי מספר 16.6.1 - רשת תקשורת ממשלתית"). ואילו בסעיפים 1-5 לטבלה 3 זו נוסחה עלות השירות במילים "גישה לרשת האינטרנט באמצעות קו מטרו". לאור האמור לעיל נבקשכם להבהיר בחוזר האם הרכיב לתמחור הוא רכיב הספק ISP בלבד או שיש לתמחר גם את עלות קו המטרו הפיזי. 2. בסעיף 6 העוסק בDDoS (א) ההפניה היא לס"ק 2.2.2 לפרק ג' העוסק בשרידות ליבה גיאוגרפית. למניעת תקלות נא הבהירו את הסעיף המדויק להפניה. (ב) נבקשכם להבהיר את משמעות הדרישה להציע עלות חודשית עבור הגנה מפני DDoS - האם הכוונה היא לעלות בגין כל קו? 3. נבקש לדעת כמה יחידות מוערכות מכל פריט בטבלה 3.	20-07-2026 09:30
נבקש לקבל פירוט כתובות האתרים	20-07-2026 09:31
נבקש להבהיר כי בחישוב העמידה בדרישות הסעיף יוחרגו מקרים שאינם תלויים בספק ו/או בשליטתו לרבות כח עליון.	20-07-2026 09:33
נבקש להבהיר כי בחישוב העמידה בדרישות הסעיף יוחרגו מקרים שאינם תלויים בספק ו/או בשליטתו לרבות כח עליון.	20-07-2026 09:33
א. נבקש להפחית את שיעור הפיצוי הכספי המפורט בטבלה ב- 50%. ב. נבקשכם להבהיר את אופן חישוב הפיצוי הכספי בגין זמינות רשת שנתית.	20-07-2026 09:34
נבקשכם לבטל הוראה זו המטילה סיכון בלתי מוגבל על הספק בלבד ביחס לשינויים עתידיים בדין שישליכו על אופן ביצוע ההסכם ואשר אינם ניתנים להערכה בעת הזו. נבקש לעדכן סעיף זה ולקבוע כי הספק יחוייב בביצוע שינויים כאמור המטילים עליו עלויות נוספות, ובלבד שהמזמינה תישא בעלויות כאמור.	20-07-2026 09:35

א. נבקש להוסיף את המילה "ישירים" לאחר המילים "אובדן או נזק" בשורה הראשונה לסעיף. ב. נבקשכם להבהיר כי על אף כל האמור בהסכם, אחריות הספק לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לספק על ידי המזמינה ב- 12 החודשים שקדמו לנזק/אובדן הישירים האמורים לעיל.	20-07-2026 09:35
נבקשכם להבהיר כי האמור לא יחול לגבי נזקים שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה לרבות ברשלנות ו/או בזדון מטעם מי מאלו.	20-07-2026 09:36
נבקשכם להבהיר כי המדובר על נזקים שארעו במהלך תקופת ההתקשרות ובכפוף לאחריות הספק על פי הדין ומגבלותיה.	20-07-2026 09:36
נבקש להחליף את הנוסח בנוסח להלן: "הספק מתחייב בזאת לשפות באופן מלא את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של המזמינה בפסק דין חלוט בקשר לנזקים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה בכפוף לאמור להלן. השיפוי האמור בסעיף זה יהיה מותנה בתנאים להלן: (1) המזמינה תתן לספק הודעה מיידית עם קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור בסעיף זה. (2) המזמינה תיתן זכות לספק לנהל את ההגנה כנגד הדרישה ו/או התביעה. (3) המזמינה לא תהיה רשאית להתפשר (ללא הסכמת הספק מראש ובכתב על פי תנאיה). (4) השיפוי יהיה בגין פסק דין חלוט ועל פי סכום פסק הדין."	20-07-2026 09:37
נבקשכם לבטל את ההוראה בדבר ביטול ללא עילה שאין לה הצדקה בהתקשרות מסוג זה.	20-07-2026 09:37
נבקש להגביל הקיזוז לקיזוז על פי דין בלבד.	20-07-2026 09:38
נבקשכם להפחית את שיעור הפיצויים המוסכמים המקסימלי ל- 25% בהנחה שבמקרה של שיעור כה גבוה של פיצוי מוסכם סביר יותר שהמזמינה תבטל את ההתקשרות מאשר תמשיך לקיימה.	20-07-2026 09:38
הסעיף לא ברור שכן מדובר בהגשת הצעה מקוונת ללא מעטפות	20-07-2026 10:31
מבוקש שסמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט בתל אביב- יפו	20-07-2026 10:31
מבוקש שקנסות שניתנו, ככל שיתנו לא יבוצעו באופן של קיזוז . כמו כן יש למחוק את האזכור לערבות שכן אין ערבות בהתקשרות זו	20-07-2026 10:32
לאחר המילה "אצלם" נבקש שיירשם "ע"י המזמינה"	20-07-2026 10:32
עובדי הספק מתחלפים מעת לעת ולא ניתן להתחייב על החתמת כל אחד מהם על המסמכים המבוקשים ולכן מבוקש שחתימת הספק על הנספח המבוקש כמוה כהתחייבות כוללת שלו לאמרו בנספח כלפי כל עובדיו יועסקו במסגרת ההתקשרות	20-07-2026 10:33
מבוקש ששיפוי יינתן כנגד פס"ד חלוט	20-07-2026 10:33
נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, , הזוכה לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים והמזמינה פוטרת בזאת, את הזוכה והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לה בקשר עם הסכם זה. כמו כן מוסכם, כי שיפוי יינתן כנגד פס"ד חלוט"	20-07-2026 10:34
מבוקש כי קיזוז יבוצע עפ"י דין	20-07-2026 10:35
מבוקש שפיצויים שיפסקו, ככל שיפסקו לא יבוצעו באופן של קיזוז . כמו כן יש למחוק את האזכור לערבות שכן אין ערבות בהתקשרות זו	20-07-2026 10:36

1. האם כל הרוחבי פס בטבלה , הם עבור שירות ISP בלבד (ללא תשתית) ? 2. האם נדרש לתמחר ציוד קצה + הסכם שירות לכל אחד מרוחבי הפס ? 3. קוביה מספר 6, שירות DDOS , התמחור של שירות זה נגזר מרוחב הפס + כמות הכתובות IP של הקו , האם בתמחור לחשב לפי 16 כתובות ? האם ניתן לקבל את רוחבי הפס שנדרשים לשירות ?	20-07-2026 10:38
נבקש להבהיר כי שירות NOC/SOC לרבות ניטור, תפעול, טיפול באירועי אבטחת מידע, התרעות ודיווחים, יסופקו כשירות נוסף ובתשלום נפרד.	20-07-2026 11:10
נבקש להבהיר כי הפעלת אופציה הגנה ה-DDOS תתבצע לבקשת המזמינה ותהיה כרוכה בתשלום נפרד.	20-07-2026 11:10
השירות יוכל להיות מופעל אך ורק במידה ומדובר בציוד קצה שיודע לפלח תעבורה לפי בקשת לקוח	20-07-2026 11:11
הבהרה: קיים שירות למניעת מתקפות DDOS , המערכת מתריעה ללקוח על ניסיון תקיפה ומונעת. במידת הצורך עולה מול המוקד	20-07-2026 11:11
הבהרה: זמן טיפול בתקלה משביתה באופן מיידי, אך לא ניתן להתחייב על סיומה מפני שתלוי ברמת המורכבות וסוג התקלה.	20-07-2026 11:12
הבהרה: זמן טיפול בתקלה לא משביתה באופן מיידי, אך לא ניתן להתחייב על סיומה מפני שתלוי ברמת המורכבות וסוג התקלה.	20-07-2026 11:12
האם הדרישה לBGP (ASN עצמאי) היא תנאי סף מחייב או דרישת איכות בלבד?	20-07-2026 11:13
האם דרישת שני אתרי תקשורת עם תוואים פיזיים נפרדים נחשבת לדרישת מינימום גם עבור כל נקודת שירות	20-07-2026 11:14
האם דרישת Dual Entry מחייבת שימוש בתשתיות פיזיות שונות לחלוטין או שניתן להשתמש באותה תשתית עם הפרדה לוגית?	20-07-2026 11:14
האם יש דרישה למעבר בתוואים גאוגרפיים שונים (Physical Diversity) או שמספיקה הפרדת ציוד בלבד?	20-07-2026 11:15

האם ניתן להשתמש במערכות אבטחת מידע מבוססות ענן לצורך זיהוי וטיפול באיומי סייבר?	20-07-2026 11:15
האם SLA המוגדר בטבלה 4 חל באופן זהה על כל סוגי הקישורים (ראשי וגיבוי)?	20-07-2026 11:16
האם זמני טיפול בתקלות קריטיות (עד 4 שעות) כוללים גם זמני ספקי צד שלישי?	20-07-2026 11:16
כיצד מחושב מנגנון הפיצוי - לפי אתר, לפי קישור או לפי כלל המערכת?	20-07-2026 11:16
במקרה של הפסקת התקשרות ביוזמת המזמין, האם קיימת זכאות לפיצוי בגין השקעות שלא הוחזרו?	20-07-2026 11:17
בהיעדר אפשרות להמחאת זכויות/קבלני משנה – כיצד יש להתייחס לשימוש בתשתיות ספקים אחרים (ISP backbone)?	20-07-2026 11:17
מבוקש לצרף רק עמודים ראשונים עם השם והתוקף, מאחר ומדובר בחוברת עבה שממילא מפורסמת לציבור באתר משרד התקשורת (גם כנספח 4).	20-07-2026 12:10
נבקש לאשר כי הכוונה היא ל 5,000 משתמשים ולא 50,000 .) אין בישראל חברות עם כמות כזו של עובדים \ תחנות קצה)	20-07-2026 12:18
נבקש לאשר כי הכוונה היא ל 5,000 משתמשים ולא 50,000 .) אין בישראל חברות עם כמות כזו של עובדים \ תחנות קצה)	20-07-2026 12:19
נבקש לאשר כי הכוונה היא ל 5,000 משתמשים ולא 50,000 .) אין בישראל חברות עם כמות כזו של עובדים \ תחנות קצה)	20-07-2026 12:20

נבקש להבהיר כי ככל שיש למזמינה כתובות IP משלה (כתובות Provider independent) ו- ASN משלה , יוכל המזמין לפרסם אל רשת הספק הזוכה כתובות בטווח של Class C במינימום או מספר טווחים כאלו . (למשך לא ניתן לפרסם מול הרשת במצטבר על כמה קווים Class C + 128 כתובות בלבד , ניתב Class C אחד או שניים וכו..) על גבי ה BGP peer מול הספק .	20-07-2026 12:20
נבקש להבהיר האם הכוונה בעצם למנגנון ניתוב כגון BGP ? אם לא , נבקש להבהיר	20-07-2026 12:21
נבקש לאשר כי מערכות ההגנה יכולות להיות של הספק או של צד ג' באמצעותו יספק הספק הזוכה את שירות ה DDOS .	20-07-2026 12:23
נבקש להסיר את הדרישה למתן יכולת למזמינה לשנות הגדרות וספים במערכת באמצעות ה Dashboard . נבקש להבהיר כי ה Dashboard ללקוח מיועד לאפשר ללקוח לראות את הנתונים הקיימים במערכת אך ללא התערבות של הלקוח בעצמו	20-07-2026 12:23
כללי - נבקש לקבוע מועד לסבב נוסף לשאלות הבהרה.	20-07-2026 12:24

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
פרק ג'	3.3	א. מכיוון שיש אופי שונה לתקלות ניתן זמן ממוצע לתקלות -הבקשה נדחית ב.באחריות הספק לעקוב אחר זמן הטיפול בתקלות- הבקשה נדחית ג.נא ראו סעיף 17.2.5.5 להסכם ד. הבקשה נדחית.
הסכם	2.2	הבקשה נדחית, למעט הודעה בכתב שתשלח לספק
הסכם	6.1	הסעיף אינו כולל את מערכות המזמינה
הסכם	13	הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז
הסכם	17.2.5.5	הבקשה נדחית
הסכם	19.1.1	א. נא ראו סעיף 19.1 להסכם ההתקשרות. ב. הבקשה נדחית.
טבלה 3	1-5	מדובר על ספק בלבד (צוין בהקדמה למכרז כי הקווים יסופקו במסגרת המכרז המרכזי)
טבלה 3	7	עודכן במסמכי המכרז
מכרז	4.3.3	ההפניה לסעיף שגויה

הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	6.4	פירוט ההתק
הבקשות נדחות , ללא שינוי במסמכי המכרז	7.2	עמוד 49
הבקשה נדחית, למעט הודעה בכתב שתשלח לספק	2.2	חוזה
השאלה מפנה למלל , שאינו קיים במסמכי המכרז	4.1.4	חוזה
הבקשה נדחית	5.2.2	חוזה
הבקשה נדחית	6.1	חוזה
הבהרה מתקבלת	7.3	חוזה
הבהרה מתקבלת	10.1.4	חוזה

ללא שינוי במסמכי המכרז	11	חוזה
הבקשה נדחית	11.2	חוזה
ללא שינוי במסמכי המכרז	11.4.2	חוזה
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13	חוזה
הבהרה מתקבלת	13.3	חוזה
הבהרה מתקבלת	13.5	חוזה
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.	14.1	חוזה
הבקשה נדחית.	14.2	חוזה
מאחר שאין מדובר בשירותים הכוללים ביצוע עבודות קבלניות/עבודות הקמה, מקובל כי סעיף 14.3 יימחק.	14.3	חוזה
הבקשה נדחית.	14.6	חוזה
הבהרה מתקבלת	16.1	חוזה
הבקשה נדחית	17.1.2.2	חוזה

חוזת	17.2.4.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
חוזת	17.2.6.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
סודיות	2.2	הבהרה מתקבלת, הוטמע במסמכי המכרז
כללי	כללי	מועדי המכרז עודכנו
הקדמה	1	מדובר על ספק בלבד (צוין בהקדמה למכרז כי הקווים יסופקו במסגרת המכרז המרכזי)
פרק א'	1.6	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת חלקית- הוטמע במסמכי המכרז
פרק א	2.3.6	תנאי הסף עודכן במסמכי המכרז
פרק ג	2.1.1	תנאי הסף עודכן במסמכי המכרז

א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת חלקית- הוטמע במסכי המכרז	9.1	פרק ד
1.מדובר על ספק בלבד (צוין בהקדמה למכרז כי הקווים יסופקו במסגרת המכרז המרכזי) 2. א טעות סופר הכוונה אכן לסעיף 2.3.2 ב. בגין כל קו יתוקן בהצעת המחיר 3.ראה פרק ג סעיף 1.2	טבלה 3	פרק ב'
הבקשה נדחית מטעמי אבטחת מידע	1.2	פרק ג
הבקשה נדחית , למעט כח עליון	2.4	פרק ג
הבקשה נדחית , למעט כח עליון	5.1	פרק ג
א. הבקשה מתקבלת. עודכן במסמכי המכרז. ב. מובהר כי זמינות הרשת תחושב על בסיס שנתי, כאשר עמידה בזמינות של 99.99% מאפשרת עד 52 דקות השבתה מצטברת במהלך שנת ההתקשרות. ככל שמשך ההשבתה המצטבר יעלה על 52 דקות, ישולם פיצוי בסך 1,000 ₪ בגין החריגה הראשונה. פיצוי נוסף בסך 1,000 ₪ ישולם רק עבור כל 15 דקות חריגה נוספות שהושלמו במלואן.	3.3	פרק ג
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	11.4.2	פרק ד

הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.1	פרק ד
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.2	פרק ד
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.4	פרק ד
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.5	פרק ד
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	16.1	פרק ד
ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.4	פרק ד
הבקשה התקבלה . עודכן במסמכי המכרז	17.2.5	פרק ד
הכוונה לקובץ ולא למעטפה	6.1.8	פרק א'
הבקשה נדחית	6.8.1	פרק א'
בקשה נדחית	7.2	פרק ג
הבקשה נדחית	5.1	הסכם
ההערה מתקבלת	7.3	הסכם
הבקשה מתקבלת	10.1.4	הסכם
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.1	הסכם
ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.4.1	הסכם
הבקשה נדחית	17.2.5.2	הסכם

1. עבור שירות ISP בלבד 2. התמחור לקו הוא עבור כל השירות שמפורט במכרז 3. עודכן במכרז לכל קו	עמוד 38	הצעת מחיר
הבקשה נדחית	9.2.23	7
הבהרה מתקבלת	2.3.2	45
השאלה אינה ברורה	3.1.2	46
ההבהרה אינה ברורה	3.1.3	46
מכיוון שיש אופי שונה לתקלות ניתן זמן ממוצע לתקלות - הבקשה נדחית	3.2.1.1	47
מכיוון שיש אופי שונה לתקלות ניתן זמן ממוצע לתקלות - הבקשה נדחית	3.2.1.2	47
הדרישה הינה תנאי סף	סעיף 1	42
מובהר כי דרישת קיומם של שני אתרי תקשורת פעילים בישראל היא דרישת מינימום הנוגעת לתשתית הליבה של המציע וליכולתו לספק שירות שריד. אין משמעותה כי לכל נקודת שירות של המזמינה יידרשו בהכרח שני חיבורי תקשורת פיזיים נפרדים. ככל שהמזמינה תזמין עבור נקודת שירות מסוימת קו ראשי וקו שרידות, יידרש הספק לספקם באמצעות תשתיות ותוואים פיזיים נפרדים, בהתאם לדרישות המכרז ולהזמנה הפרטנית.	1.3	42
מחייבת תשתיות פיזיות	2.2.1	44
הדרישה למעבר בתוואים גאוגרפיים שונים	2.2.1.1	44

כן. ניתן להשתמש במערכות אבטחת מידע מבוססות ענן לצורך זיהוי, מניעה וטיפול באיומי סייבר, ובלבד שהמערכות מהוות חלק אינטגרלי מהשירות המנוהל שמספק הספק ועומדות בכל דרישות המכרז. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית לזמינות השירות, אבטחת המידע, שמירת הסודיות, ניטור, טיפול באירועים, שמירת הלוגים, ביצועים ועמידה ברמות השירות שנקבעו במכרז. השימוש במערכת מבוססת ענן יהיה כפוף לאישור המזמינה, לרבות ביחס למיקום עיבוד ושמירת המידע, זהות מפעיל השירות, סוגי המידע והלוגים המועברים, מנגנוני ההצפנה, תקופות השמירה, הרשאות הגישה ויכולת מחיקת המידע בסיום ההתקשרות.	3.1.3	46
התשובה חיובית	3.3	47
התשובה חיובית	3.2.1.1	47
מנגנון הפיצוי מחושב לפי כלל המערכת	טבלה 4	47
ללא שינוי במסמכי המכרז	16.1–16.4	59
השאלה אינה ברורה	15.1	58
הבקשה מתקבלת	2.3.6.2	עמ' 8
הכוונה למשתמשי אינטרנט ולא לכמות עובדים בארגון/תחנות קצה	2.3.2.1 +	7 + 27-28
הכוונה למשתמשי אינטרנט ולא לכמות עובדים בארגון/תחנות קצה	9.2.2.2.1	27-28
הכוונה למשתמשי אינטרנט ולא לכמות עובדים בארגון/תחנות קצה	טבלה 2 +	עמ' 27-28

אין למזמינה כתובת IP משלה	9.2.2.4.1	עמ' 28
ניתוב BGP	2.2.3.3	עמ' 45
הבקשה מתקבלת חלקית- יוטמע במסכי המכרז	2.3.1.	עמ' 45
הבקשה מתקבלת. מובהר כי ה-Dashboard שיינתן למזמינה יאפשר צפייה בזמן אמת בנתוני התעבורה, התרעות, אירועי DDoS, סטטוס הפעלת מנגנוני ההגנה, פעולות Mitigation, נתוני Scrubbing ודוחות רלוונטיים. המזמינה לא תידרש לבצע באופן עצמאי שינויי הגדרות או ספים במערכת. שינויים כאמור יבוצעו על ידי הספק, בהתאם לבקשה של גורם מוסמך מטעם המזמינה ובכפוף לזמני הטיפול ולרמות השירות שנקבעו במכרז. מובהר כי הספק יאפשר למזמינה להגיש בקשות לשינוי הגדרות וספים, ויבצע אותן לאחר תיאום ואישור, מבלי לגרוע מאחריותו המקצועית והתפעולית לתקינות השירות.	2.3.2.2	עמ' 45
מועדי המכרז עודכנו	כללי	כללי